

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti  
Finovatis, s.r.o.  
se sídlem Petráská 1426/1, 110 00 Praha 1  
identifikační číslo: 05056586  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257620  
pro poskytování služeb prostřednictvím on-line portálu umístěného na internetové adrese  
<http://www.projistotu.cz>

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Finovatis s.r.o., se sídlem v Praze, Petráská 1426/1, identifikační číslo: 05056586, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 257620 (dále jen „**zprostředkovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 1 zákona č. 38/2004 Sb., zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o zprostředkování (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi zprostředkovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**zájemce**“) prostřednictvím internetového portálu zprostředkovatele. Internetový portál je zprostředkovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.projistotu.cz> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní portálu**“).
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Objednávka a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a elektronickou formou.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může zprostředkovatel průběžně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace zájemce provedené na webové stránce může zájemce přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může zájemce provádět objednávání služeb (dále jen „**uživatelský účet**“) či nahlížet do svých objednávek a souvisejících dokumentů, kontrolovat výši svého bonusu, případně komunikovat se zprostředkovatelem. V případě, že to webové rozhraní portálu umožňuje, může zájemce provádět objednávání služeb též bez registrace přímo z webového rozhraní portálu.

- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je zájemce povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zájemce při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zájemcem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou zprostředkovatelem považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zájemce je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Zájemce není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Zprostředkovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy zájemce svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy zájemce poruší své povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek.
- 2.6. Zájemce bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení zprostředkovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. SJEDNÁNÍ/UZAVŘENÍ ZPROSTŘEDKOVATELSKÉ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní portálu je informativního charakteru a zprostředkovatel není povinen uzavřít zprostředkovatelskou smlouvu ohledně těchto služeb.
- 3.2. Webové rozhraní portálu obsahuje informace o službách nabízených zprostředkovatelem, a to včetně uvedení jednotlivých cen, výhod a nevýhod jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou zprostředkovatelem kalkulovány na základě údajů uvedených zprostředkovatelem a od konečné ceny se mohou lišit v závislosti na rozhodnutí jednotlivých pojišťovacích ústavů zprostředkovatelem zastupovaných. Konečná cena je určena až v návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
- 3.3. Pro objednání služeb vyplní zájemce objednávkový formulář ve webovém rozhraní portálu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 3.3.1. objednávané službě (zájemce sjedná vypracování nabídky objednávané služby vyplněním příslušných údajů na webovém rozhraní portálu),
  - 3.3.2. osobní a kontaktní informace o zájemci, případně osobní informace o obmyšlených osobách (pokud je zájemce uvede), pro účely vypracování konečného návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.4. Před zasláním objednávky zprostředkovateli je zájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zájemce vložil. Objednávku odešle zájemce zprostředkovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit“. Údaje uvedené v objednávce jsou zprostředkovatelem považovány za

správné. Zprostředkovatel neprodleně po obdržení objednávky toto zájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zájemce uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa zájemce**“).

- 3.5. Zprostředkovatel je oprávněn požádat zájemce o dodatečné potvrzení objednávky či uvedených údajů (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi zprostředkovatelem a zájemcem vzniká doručením potvrzení obdržení objednávky, jež je zprostředkovatelem zasláno zájemci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zájemce.
- 3.7. Zájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání zprostředkovatelské smlouvy.

#### **4. CENA SLUŽBY, BONUSY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Zprostředkovatel poskytuje své služby zájemci bezplatně.
- 4.2. Zprostředkovatel nepožaduje od zájemce zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 4.3. V případě nepřetržitého trvání pojistné smlouvy a řádné úhrady pojistného zájemcem se zprostředkovatel zavazuje zájemci po dobu 5 let vyplácet bonus rozdělený do půlročních intervalů ve výši odpovídající jedné desetině výše bonusu uvedeného při sjednání služby.
- 4.4. Zprostředkovatel vyplatí bonus zájemci způsobem, který si ověřitelným způsobem dohodnou během sjednání služby či kdykoliv před vyplacením tohoto dílčího bonusu.
- 4.5. V případě předčasného ukončení pojistné smlouvy ze strany zájemce či vypovězení pojistné smlouvy ze strany předmětného pojišťovacího ústavu z důvodu nedodržení povinností pojistníka či pojistitele je jakékoliv vyplácení bonusu ze strany zprostředkovatele s okamžitou platností ukončeno a zájemce pozbývá jakýchkoliv nároků vyplývajících z tohoto odstavce obchodního podmínek.

#### **5. Odstoupení od objednávky**

- 5.1. Zájemce bere na vědomí, že má právo od objednávky odstoupit, a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Odstoupení od objednávky musí být zprostředkovateli oznámeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě telefonicky, písemně na adresu provozovny zprostředkovatele nebo elektronickou poštou na adresu zprostředkovatele.
- 5.2. Rovněž zprostředkovatel je oprávněn kdykoliv od objednávky odstoupit, a to až do doby přijetí

návrhu na uzavření pojistné smlouvy řádně a ověřeným způsobem podepsaného zájemcem. Odstoupení od objednávky musí být zájemci oznámeno buďto písemně nebo elektronickou poštou.

- 5.3. S ohledem na povahu služeb poskytovaných zprostředkovatelem, kdy zprostředkovatel nemůže zajistit či zaručit akceptaci návrhu pojistné smlouvy ze strany pojišťovacího ústavu, nejsou tyto služby ze strany zájemce jakkoliv vymahatelné.

## **6. PŘEDÁNÍ, OVĚŘENÍ A POTVRZENÍ NÁVRHU POJISTNÉ SMLOUVY**

- 6.1. Návrh pojistné smlouvy doručí zprostředkovatel zájemci způsobem zvoleným zájemcem v objednávce či později ověřitelným způsobem.
- 6.2. V případě, že je z důvodů na straně zájemce nutno návrh pojistné smlouvy doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zájemce povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním návrhu pojistné smlouvy, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.3. Po přijetí návrhu pojistné smlouvy je zájemce povinen zkontrolovat obsah návrhu pojistné smlouvy a jeho správnost a případně přijetí stvrdit svým podpisem na místech k tomu určených v návrhu pojistné smlouvy a identicky na všech jeho kopiích.
- 6.4. V případě doručení návrhu pojistné smlouvy kurýrem souhlasí zájemce s ověřením své totožnosti ze strany kurýra.
- 6.5. V případě shledání nesrovnalostí v doručeném návrhu pojistné smlouvy je zájemce oprávněn požádat zástupce zprostředkovatele o bezodkladnou nápravu.
- 6.6. Zájemce je v případě akceptace návrhu pojistné smlouvy z jeho strany povinen řádně podepsaný návrh pojistné smlouvy bez odkladu zaslat zpět na adresu zprostředkovatele, buďto kurýrem, který návrh pojistné smlouvy doručil, či běžnou poštovní službou.
- 6.7. Zprostředkovatel zajistí doručení řádně podepsaného návrhu pojistné smlouvy do předmětného pojišťovacího ústavu a o stavu zpracování či potvrzení návrhu pojistné smlouvy ze strany pojišťovacího ústavu bude zájemce informovat pomocí elektronické pošty a zpráv v uživatelském účtu zájemce.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Zprostředkovatel je ve vztahu k zájemci vázán podmínkami zákona č. 38/2004 Sb., zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích.

- 7.2. Zprostředkovatel se zavazuje v rámci svých ekonomických, technických a personálních možností poskytovat zájemci veškerou podporu související s celým životním cyklem pojistné smlouvy – změny v údajích, vypořádání, ukončení, apod. či v komunikaci s předmětným pojišťovacím ústavem.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z objednávky služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.4. Zprostředkovatel je oprávněn k poskytování služeb zboží na základě živnostenského oprávnění a registrace u České národní banky dle § 16 zákona č. 38/2004 Sb., zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Zájemce na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů zájemce, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Zprostředkovatel je řádně registrován u Úřadu na ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00070563 / 001.
- 8.3. Zájemce souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů (a údajů o obmyšlených osobách, pokud je uvede): akademické či profesní tituly, jméno a příjmení, pohlaví, datum a místo narození, adresa trvalého bydliště a korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy trvalého bydliště), rodné číslo, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo identifikačního dokladu, jeho platnost a vydavatel, státní příslušnost, číslo bankovního účtu, indikace daňové rezidentury a indikace politicky exponované osoby (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 8.4. Zájemce souhlasí se zpracováním osobních údajů zprostředkovatelem, a to pro účely vypracování návrhu pojistné smlouvy pro zájemce a pro účely vedení uživatelského účtu zájemce. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku je podmínkou pro vypracování návrhu pojistné smlouvy.
- 8.5. Zájemce bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní portálu) uvádět správně a pravdivě a že

je povinen bez zbytečného odkladu informovat zprostředkovatele o změně ve svých osobních údajích.

- 8.6. Zpracováním osobních údajů zájemce může zprostředkovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících návrh pojistné smlouvy zájemci nebudou osobní údaje zprostředkovatelem bez předchozího souhlasu zájemce předávány třetím osobám.
- 8.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.8. Zájemce potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.9. V případě, že by se zájemce domníval, že zprostředkovatel nebo zpracovatel (čl. 8.6) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - 8.9.1. požádat zprostředkovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 8.9.2. požadovat, aby zprostředkovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.10. Požádá-li zájemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zprostředkovatel povinen tuto informaci předat. Zprostředkovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 9.1. Zájemce souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem zprostředkovatele na elektronickou adresu zájemce a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení zprostředkovatelem na elektronickou adresu zájemce.
- 9.2. Zájemce souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Objednávka včetně obchodních podmínek a návrh pojistné smlouvy jsou archivovány zprostředkovatelem v elektronické i papírové podobě a nejsou přístupné.
- 10.2. Kontaktní údaje zprostředkovatele: adresa pro doručování Finovatis s.r.o., K Nemocnici 769/64, 741 01 Nový Jičín, adresa elektronické pošty [info@projistotu.cz](mailto:info@projistotu.cz), telefon 724 747 349.

V Praze dne 1.2.2017